

حالة أمان البريد الإلكتروني للعام 2020

النتائج الرئيسية على مدار الأشهر الـ 12 الماضية

53%

شهدت ارتفاعاً في هجمات التصيد الاحتيالي

74%

من المؤسسات تعتقد أن كلمة المرور الضعيفة تشكل خطراً أمنياً كبيراً

67%

من المؤسسات تأثرت ببرامج الفدية الضارة في الأشهر الـ 12 الماضية

48%

من المؤسسات واجهت خسارة في البيانات بسبب النقص في المرونة الإلكترونية

56%

من المؤسسات شهدت ارتفاعاً في عمليات الاحتيال في السنة الماضية

79%

من المؤسسات اخترت تعطلاً جراء الهجمات

68%

من المؤسسات تعتقد أن حجم تزييف هوية الويب أو البريد الإلكتروني سيبقى على حاله أو سيرتفع في السنة القادمة

31%

من المؤسسات لا تقدم تدريباً حول التوعية بشكل متكرر

79%

من المؤسسات التي أجابت على الاستطلاع قد تعرضت لهجوم انتشر من مستخدم منضمر إلى موظفين آخرين

هجمات البريد الإلكتروني والسبب وراء عدم انخفاضها

62%

من المؤسسات التي أجابت على الاستطلاع شهدت على تزايد عمليات الاحتيال وبقائها كما هي

67%

من المؤسسات تعتقد أنه من المرجح أو المؤكد أن تتعرض لهجمات منقولة في البريد الإلكتروني في السنة القادمة

67%

من الشركات تأثرت ببرامج الفدية الضارة. وواجهت يومين من التعطل.

62%

من المؤسسات التي أجابت على الاستطلاع اعتبر أن عمليات التصيد الاحتيالي بقيت كما هي أو حتى تزايدت

43%

من المؤسسات لا تملك نظاماً لمراقبة أو الحماية من الهجمات المنقولة في البريد الإلكتروني أو تصاريح البيانات في رسائل البريد الإلكتروني الداخلية.

32%

من المؤسسات لا تملك نظاماً لمراقبة أو الحماية من الهجمات المنقولة في البريد الإلكتروني مثل البرامج الضارة والارتباطات الضارة في البريد الإلكتروني الصادر.

36%

من المؤسسات لا تملك نظاماً لمراقبة أو الحماية من تصاريح البيانات أو نقلها بشكل غير مصرح به في البريد الإلكتروني الصادر.

35%

من المؤسسات لا تملك أداة للكشف عن أو إزالة رسائل البريد الإلكتروني الضارة أو غير المرغوب فيها التي أصبحت في علبة الوارد لدى الموظفين.

في المتوسط

6/10

من المؤسسات تملك نظاماً أمنياً لحماية رسائل البريد الإلكتروني الداخلية والصادرة:

من المؤسسات التي وقعت ضحية هجوم منقول في البريد الإلكتروني:

48%

واجهت خسارة في البيانات

31%

عانت من الأثر على إنتاجية الموظفين

25%

شهدت توقفاً/تعطلاً في الأعمال

كيفية فهم الحالة بفضل التدريب حول الوعي الأمني

37%

من المؤسسات تقدم تدريبات شهرياً

9%

من المؤسسات لا تقدم التدريب سوى مرة واحدة كل سنة

79%

من المؤسسات تعرضت لنشاط ضار انتشر من موظف إلى آخر

71%

من المؤسسات تقول أن تصاريح البيانات غير المقصودة تشكل خطراً كبيراً

100%

من المؤسسات تقدم بعض التدريبات بوتيرات وتنسيقات مختلفة:

50%

نصائح مطبوعة أو مرسلة عبر البريد الإلكتروني

68%

جلسات تدريب جماعية

60%

تدريب شخصي

49%

اختبارات عبر الإنترنت

38% من التدريب تم تطويره داخل الشركة. 18% من المؤسسات فقط تستخدم فيديوهات تدريبية. 17% من المؤسسات فقط تستعين بجهة خارجية واحدة لتقديم التدريب.

الولاية الجديدة: حماية العلامة التجارية عبر الإنترنت

74%

من المؤسسات تشعر بالقلق حيال هجمات تزييف هوية مجال الويب أو الموقع أو استغلال العلامة التجارية

76%

من المؤسسات قلقة حيال هجمات قائمة على تزييف هوية مجال البريد الإلكتروني مباشرة

53%

من المؤسسات تتوقع ارتفاعاً في عمليات تزييف هوية الويب أو البريد الإلكتروني واستغلال العلامة التجارية

7

متوسط عدد هجمات تزييف هوية الويب أو البريد الإلكتروني التي تكون المؤسسات على دراية بها

99%

من المؤسسات خصصت ميزانية لوضع استراتيجيات بهدف حماية العلامة التجارية

99%

من المؤسسات التي أجابت على الاستطلاع كانت على دراية ببروتوكول DMARC

37%

من المؤسسات تستخدم DMARC

من هي الجهة المسؤولة عن الميزانية؟ 47% المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات 41% المدير التنفيذي المالي 14% المدير التنفيذي التسويقي 12% قسم الشؤون القانونية/الإمتثال * من المرجح أكثر أن يكون المدير التنفيذي المالي هو المسؤول عن الميزانية في المملكة العربية السعودية، مقارنة بالكثير من المناطق الأخرى حيث تم إجراء الاستطلاع

هل المرونة الإلكترونية في تحسن؟

18%

من المؤسسات ما زالت تخطط لتنفيذ استراتيجية المرونة الإلكترونية

82%

من المؤسسات التي أجابت على الاستطلاع تملك استراتيجية حول المرونة الإلكترونية أو تقوم بطرح استراتيجية بشكل نشط

96%

من المؤسسات تستخدم Office 365 كموفر البريد الإلكتروني الخاص بها

48%

خسارة في البيانات

31%

أثر سلبي على إنتاجية الموظفين

25%

تعطل الأعمال

40%

من المؤسسات توافق بشدة على أن Office 365 يقدم أماناً على المستوى العالمي

73%

من المؤسسات واجهت انقطاعاً في خدمة Office 365 في الأشهر الـ 12 الماضية

78%

من المؤسسات أضافت أو تقوم حالياً بإضافة طبقات إضافية من الأمان الإلكترونية والمرونة الإلكترونية

ما المضمن في استراتيجياتها المتعلقة بالمرونة الإلكترونية؟

69%

نسخ احتياطي/استرداد البيانات

68%

أمان الويب

63%

أمان الشبكة

72%

أمان البريد الإلكتروني

1/2

من المؤسسات اعتمدت حماية استقلال العلامة التجارية في ما يتعلق بتزييف هوية البريد الإلكتروني ومجال الموقع الإلكتروني

2/5

من المؤسسات اعتمدت اختبار الاختراق للأنظمة الأساسية، وتقوم باختبار عمليات الاستجابة للحوادث بشكل منظم

تزيل التقرير الكامل

احصل عليه الآن

mimecast.com/state-of-email-security